

“质量人生”

一记我国质量管理领域奠基人、中国工程院院士刘源张

记者：罗沙 来源：新华网 发表时间：2011年12月16日

<https://www.163.com/money/article/7LDTNH0U00253B0H.html>

头发花白却依然精神矍铄，86岁高龄却依旧笑声爽朗，这就是中国工程院院士刘源张留给众人的第一印象。

身为我国全面质量管理领域的开拓者和奠基人，刘老却喜欢用“马大哈”三个字形容自己。

“人的两只耳朵长在左右两侧，就是为了让那些过去的事情一只耳朵进一只耳朵出。而两只眼睛都长在前面，就是为了永远向前看。”刘老说。

“偶然搞起了质量”

冬日的北京寒风凛冽，刚走进屋子的刘老马上从怀中掏出一块金灿灿的奖品，孩子般地向记者们“炫耀”起来。

那是一块雕刻有他本人头像的奖牌，是亚太质量组织向刘老颁发的“费根堡终身荣誉奖”，以表彰他为全球质量管理领域做出的卓越贡献。

谈起质量，刘老滔滔不绝而且风趣幽默。“产品质量的好坏根据标准来确定，符合标准的是最低层次的，往上一个层次就是产品对客户有没有魅力，而最高层次的质量就是超越客户的想象，在客户想到之前把产品做出来。”刘老说，“例如乔布斯、苹果，就是把质量做到

了相当高的层次。”

刘老小时候想做工程师，1942年去日本学习机械工程，最后却考入京都大学读了经济学。“跟风学经济，其实就是赶时髦。后来日本投降了，又老想弄明白为什么日本人有那么好的装备却依然输了战争，于是又去学管理。”刘老哈哈一笑说。

1949年，刘源张在东京大学开始了解到质量控制的概念，1950年进入美国加利福尼亚大学伯克利分校研究院攻读运筹学。以前在日本的老师来美国探望他，刘源张说想回国了，老师吃惊地说，中国是共产党的天下了，你回去干吗？可他还是想回国。

“从小我是被外祖母带大的，她总是教育我要重视孝道。”刘老说，“出门在外，总想回家孝敬外祖母，这是对‘小家’的尽孝。国家是‘大家’，让祖国人民吃得好一点穿得好一点，要靠好产品，所以我回国努力让国内的产品质量高一点，也算是对‘大家’尽孝。”

就在回国前夕，刘源张收到了刚刚回国担任中科院力学所所长钱学森的邀请，进入力学所。1956年，他在力学所建立了中国第一个质量管理研究组，开始研究、推广这对于当时的中国来说还十分新鲜的管理理念。最终，他创立的中国全面质量管理理论改变了国内企业对质量的看法，这一管理理念也被政府采纳，在全国企业中推行。1979年，他被国务院授予全国劳动模范的称号。

“都是偶然，偶然接触到质量的概念，偶然搞起了质量。”他笑着说。

“要感恩的人太多”

“我要推销自己的一本书。”刘老说着说着突然话锋一转，从包里掏出一本书。

这本名为《感恩录——我的质量生涯》的书，记录了刘老与曾经帮助过他的人之间的故事。240多个名字，整整齐齐地排列在目录中。

“写这本书，我都没费什么力气。一提起笔，往事就全涌上来了。”刘老说。

“这辈子最开心的事情就是遇到了钱学森先生。”刘老说，“跟他交流可以毫无顾忌，有错误可以明明白白指出来。很多地方，他都帮过我的忙。”

1956年底，刘源张刚到中科院力学所上班，钱学森却马上给了他一个月假期，让他跑跑全国各地的工厂，了解中国质量管理的现状。“这个过程，对我的帮助和培养是巨大的。”刘老说。

“我这一辈子坐过两回牢。”提起辛酸往事，刘老依然是乐呵呵的，“一次是在日本坐宪兵队的牢，还有就是‘文革’期间。在日本坐牢让我有机会学好日语，文革时期坐牢让我静下心来读马列主义和资本论，让我从非马列主义者变成了马列主义者，可以说都是大有收获。”

只有提起老伴儿的时候，刘老的笑容才些许收敛了一些。“真的很感谢老伴儿，文革的时候，孩子只能靠她独自照顾，一个女人宝贵的青春和岁月就这样过去了。多少人都劝她跟我划清界限、脱离关系，但她始终不忘刘老头。”刘老说。

“现在老伴儿人老了，在家里一个人很寂寞。有首歌这么唱，常回家看看，听起来真是……”刘老停顿了半晌，“现在我尽量不出差，实在要出差就多往家里打电话，弥补弥补以前对她的照顾不周。”

“有机会的时候，我们老两口还常常出去跟同事、朋友一起活动，唱唱歌什么的。我们两口子还有个保留节目，唱《月亮代表我的心》。”刘老说着，又露出了孩子般的笑容。

“多学习，不要装”

这位86岁高龄的老人十分享受生活，爬楼梯当做锻炼身体、每天记日记、围棋水平不低……面对记者的刘老笑称如果他带着相机，要把记者们都照下来附到日记里去。

“生活上马马虎虎，待人接物上大大方方，不如意时哈哈一笑。我就是这样一个‘马大哈’。”刘老说。

然而一谈起年轻人的学习问题，刘老马上变得十分严肃。“科研人员、大学生，必须培养自己的观察力、分析力和判断力。科学也好，不科学也好，都要先睁大眼睛看，再高深的理论，也要眼见为实。”他说。

对于当下科研人员和学生，刘老同样坚持“学习第一”的理念。“要学学中国传统文化，回过头去，看看中国人这几千年是怎么走过来的。”他说，“首先要诚信，懂就是懂，不懂就是不懂，不要装。”

“我们国家现在的质量管理体系与国外还是存在着一定的差距，缺乏创新意识和创新手段。很多企业为了利益可以忘记或者忽略质量的存

在和价值。”刘老感慨道，“还是要提倡学习的风气，提倡建立学习型企业。现在的社会风气过于急功近利、见利忘义，这种气氛不是鼓励创新的氛围。”